

ACS Third Party Assurance

Als serviceorganisatie heeft u de verantwoordelijkheid om de uitvoering van de processen van uw cliënten kwalitatief hoogstaand uit te voeren. Maar kunt u als service verlenende organisatie laten zien dat aan u uitbestede, processen ook daadwerkelijk adequaat worden uitgevoerd en beheerst? Of, uw opdrachtgever eist een Assurance rapport. En nu? ACS heeft hier ruime ervaring mee.

Wat is een Assurance rapport?

Een Assurance rapport heeft een aantal kenmerken: in het rapport is een beschrijving van uw organisatie (onderdeel) opgenomen, de beheersmaatregelen en de mededeling van de externe auditor. Soms is ook een mededeling van het management opgenomen en eventueel het toetsingskader.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

ACS kan u ondersteunen zodat u in staat wordt gesteld aantoonbaar te maken voor uw cliënten, dat de uitvoering van processen bij u in goede handen is. Dat kunnen we op verschillende manieren doen. De mogelijkheden hebben we hieronder voor u op een rijtje gezet.

- **Het voeren van projectmanagement**
Samen met uw team stellen we een maatwerk beheerskader op en implementeren dit samen met uw medewerkers in uw organisatie.
- **Begeleiden van risicoanalyses**
Op zowel strategisch als operationeel niveau bieden wij diensten aan om te komen tot deugdelijke risicoanalyses. Op basis van dergelijke analyses wordt vastgesteld welke maatregelen passen bij de gekozen strategie en uitgangspunten en nodig zijn om risico's te beheersen binnen de context van de Assurance standaard.
- **Begeleiden van het documenteren van processen**
Wij helpen u bij het opstellen van procesbeschrijvingen inclusief maat-

regelen in lijn met de doelstellingen, zodat sprake is van een kwalitatief goed beheersraamwerk.

- **We helpen u bij het beschrijven van uw organisatie**
Onderdeel van Assurance-rapporten is een hoofdstuk, waarin structuur, functiebeschrijvingen, verantwoordelijkheden en de generieke control omgeving worden beschreven (ook wel sectie II genoemd).

Iedere organisatie heeft andere uitdagingen!

- **We voeren een GAP analyse uit**
Wij toetsen of u voldoet aan gestelde eisen. Aan de hand van de resultaten vertellen wij u waar uw organisatie nog onvoldoende robuust is om een audit met succes te doorstaan.

- **Het uitbrengen van een advies**
Het is niet altijd direct duidelijk wat de reikwijdte van een externe mededeling moet zijn, hoe die moet worden aangepakt, hoeveel tijd ervoor nodig is en wie in uw organisatie daarmee bezig moeten zijn. Met onze ervaring kunnen wij u ondersteunen bij het maken van zorgvuldige keuzes.

- **Uitvoeren audit en afgeven van een externe mededeling**
Voor externe partijen is een mededeling van een externe auditor vaak erg belangrijk. ACS geeft deze mededeling af na een grondig onderzoek. Wij rapporteren hierbij conform de vereisten. Vaak voorkomende standaarden hierbij zijn: ISAE 3402, ISAE 3000, AAF, Richtlijn 3000, SSAE16 en CoBIT, ISO 27001 en CMMI.

De toegevoegde waarde een Assurance rapport

Wij onderkennen twee specifieke toegevoegde waarden van een Assurance rapport:

- **Interne waarde:** door specifiek in te zoomen op de processen, worden taken en verantwoordelijkheden in de organisatie helder en de rol van elke

medewerker ook. Daarnaast wordt voor Management duidelijk of alle relevante maatregelen zijn getroffen in de onderneming.

- **Externe waarde:** doordat een onafhankelijke externe auditor de werkzaamheden heeft uitgevoerd, kunnen andere externe partijen daarop vertrouwen. Dat geldt zowel voor bijvoorbeeld het management van uw opdrachtgevers, maar ook voor de accountants van uw opdrachtgevers.

Wat zijn uw voordelen?

Indien u graag een Assurance rapport wilt ontvangen, dan kunnen wij u nog een aantal aanvullende voordelen geven:

- U laat zekerheid verstrekken door een onafhankelijke derde partij aan zowel de externe accountant als het management van uitbestedende organisaties over de effectiviteit van de processen bij een service organisatie aan wie uitbesteding van (delen van) bedrijfsprocessen heeft plaatsgevonden.
- Het identificeren van potentiële zwakheden in de interne beheersomgeving en in systemen en technologieën.
- Het verkrijgen van zekerheid dat effectieve interne controlemaatregelen zijn geïmplementeerd.
- Het identificeren van interne controlemaatregelen die additioneel door de gebruikersorganisatie geïmplementeerd moeten worden om de benodigde zekerheid over de beheersing van de uitbestede bedrijfsprocessen te verkrijgen.

Daarnaast vergroot een Assurance-traject het lerend vermogen van de organisatie, doordat resultaten uit een dergelijk traject dienen als middel voor reflectie voor alle betrokkenen.

Wij ondersteunen u graag

Heeft u behoefte aan advies over of ondersteuning bij zekerheid die u moet verstrekken? ACS is hierin gespecialiseerd en kan u een passend geven.



Wij maken onderscheid tussen twee typen diensten:

- het begeleiden van uw team, zodat u een audit met vertrouwen tegemoet kunt zien;
- het uitvoeren van een assurance audit die leidt tot een externe mededeling.

Onze medewerkers

Medewerkers van ACS zijn deskundig. Daarnaast hebben zij materie kennis en ervaring met diverse branches waaronder bij IT-uitvoerders, systeemonwikkelaars, bancaire instellingen, salarisverwerkers, vermogensbeheerders.

Wij geloven in co-creatie en streven naar een goede mix van ACS medewerkers en medewerkers van uw organisatie bij het uitvoeren van opdrachten. Met onze unieke klantgerichte aanpak kunnen wij u begeleiden door het hele proces, van uitbesteding tot aan het geven van zichtbare zekerheid. Hierbij letten wij ook op eventueel mogelijke verbeteringen op het gebied van effectiviteit en efficiency in uw processen.

Wilt u meer weten over Third Party Assurance, neemt u dan contact op met René Ewals, Ron de Korte, of Raymond van Doorn.

