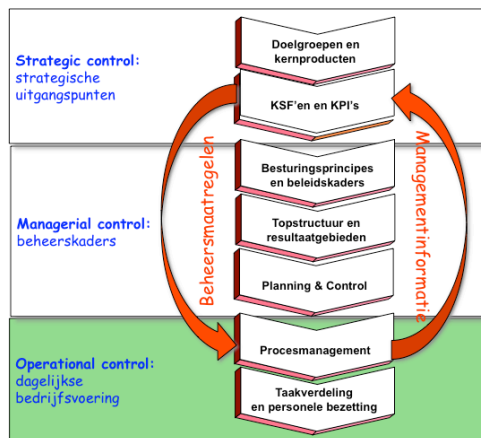


KAD+ Procesoptimalisatie

Herkent u de volgende situaties?

- Het proces verloopt niet goed; er zijn regelmatig fouten en klachten, maar u heeft geen duidelijk beeld van de oorzaken.
- U vermoedt dat de uitvoering en beheersing van de dagelijkse processen kunnen worden verbeterd.
- U besteedt activiteiten uit en wilt zekerheid dat de processen adequaat worden ingericht.
- U wordt geconfronteerd met een taakstelling en vraagt zich af waar de efficiency kan worden verbeterd.



- B. Proces: analyse van de effectiviteit en efficiëntie van de beheersmaatregelen v.w.b. de aansluiting bij de productspecificaties en de aard van het proces.
- C. Structuur: analyse van de taak-, communicatie-, personele- en informatiestructuur.

In de analyse wordt gebruik gemaakt van een normatief model voor de beheersing van processen. Op basis van de KSF'en en de aard van het proces zijn direct de eisen voor een effectieve én efficiënte wijze van beheersing vast te stellen.

KAD+ maakt gebruik van een integraal en normatief model...

ACS kan u helpen deze vragen op te lossen. Wij maken daarbij gebruik van het KAD+-model. KAD+ is een integrale methode voor het analyseren en verbeteren van de inrichting en beheersing van de organisatie en haar werkprocessen.

Het gebruik van KAD+ voor het optimaliseren van de werkprocessen heeft de volgende voordelen:

- De processen worden niet op zichzelf bekeken, maar in de context van de gehele organisatie en haar strategie en besturingsprincipes. Dat voorkomt suboptimalisatie.
- De analyse is integraal. De diverse aspecten van de bedrijfsvoering, zoals de uitvoerende en beheersactiviteiten, de taakverdeling, de personele bezetting en de systemen worden in onderlinge samenhang gezien.
- KAD+ wordt ondersteund door een in de praktijk beproefd instrumentarium, waaronder een normatief model voor de beheersing van processen.

De aanpak

Procesoptimalisatie m.b.v. KAD+ verloopt volgens de volgende stappen:

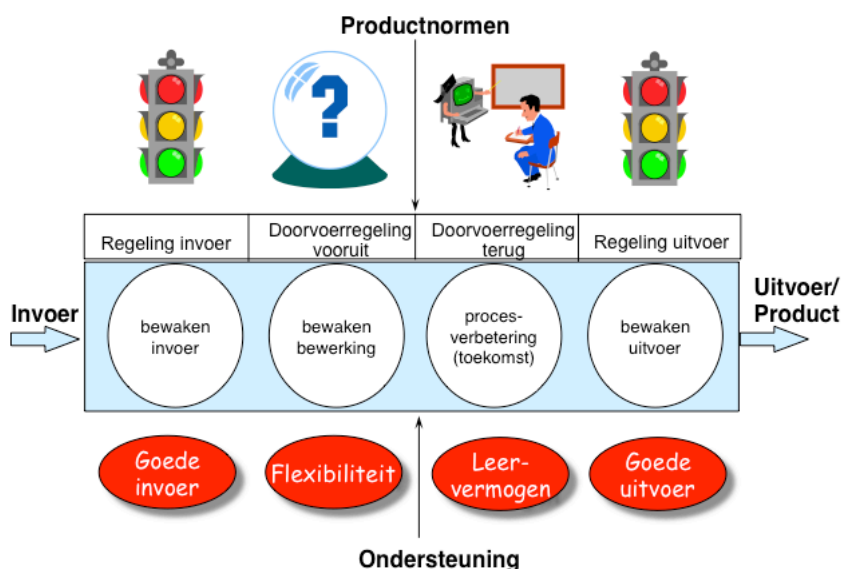
1. Voorbereiding: de kaders voor de inrichting en beheersing worden

geïventariseerd. Deze kaders betreffen de strategische uitgangspunten (in termen van klanten en KSF'en) en de centrale besturingsprincipes en beleidsuitgangspunten.

2. Uitvoering analyse: de analyse bestaat uit drie modules, die de basis vormen voor een gefaseerde aanpak.

De werkwijze

ACS kan als expert uw huidige situatie analyseren en verbeterpunten aandragen, maar vaker wordt gekozen voor een 'ontwikkelbenadering', waarin samen, bijvoorbeeld in een workshop, met het verantwoordelijke management het KAD+-model wordt toegepast en verbeterpunten worden gedefini-



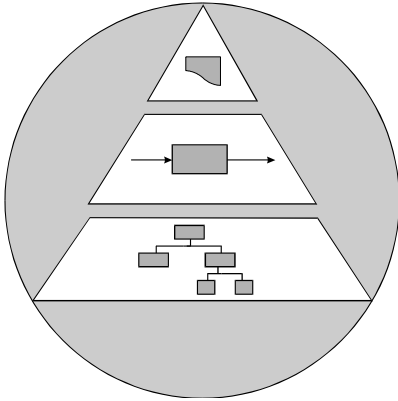
- A. Product: analyse van de productspecificaties v.w.b. de aansluiting bij de strategie en klantbehoeften alsmede de meetbaarheid.

eerd. Deze werkwijze vergroot het leervermogen van de organisatie én vergroot de acceptatie en daarmee de kans van slagen van de implementatie van de verbeterpunten.

De resultaten

Procesoptimalisatie op basis van KAD⁺ leidt tot:

- op de strategie en klantbehoeften afgestemde producten;
- beheersbare, effectieve en efficiënte processen;
- op de doelen afgestemde taak-, personele en informatie-structuren.



De verbeterpunten vanuit de KAD⁺-analyses kunnen worden geïntegreerd in de door u al gehanteerde procesbeschrijvingen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Peter Hartog of Karin Doeff.