

# KAD<sup>+</sup> voor het optimaliseren van uw control-systeem

## Herkent u de volgende situaties?

- **U heeft uw strategie aangepast, maar vraagt zich af hoe dit te effectueren in de organisatie: wat betekent het voor onze structuur en processen?**
- **De samenwerking tussen afdelingen verloopt stroef; er zijn verwijten over en weer. Zaken worden dubbel gedaan of juist helemaal niet. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen lijn en staf zijn onduidelijk.**
- **U vermoedt dat de uitvoering en beheersing van de dagelijkse processen kunnen worden verbeterd. Hoe kan het dat weinig wordt geleerd van fouten en klachten? Er wordt veel gecontroleerd, kan dat niet minder?**

ACS kan u helpen deze vragen op te lossen. Wij maken daarbij gebruik van ons KAD<sup>+</sup>-model.

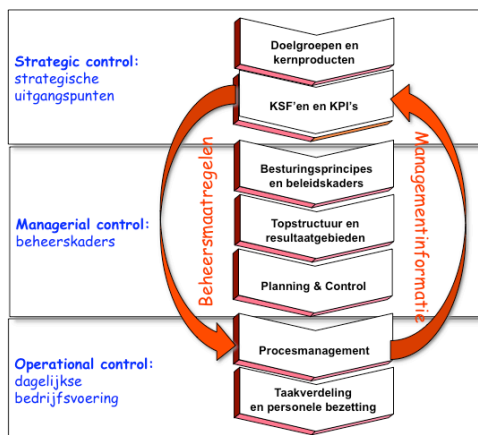
KAD<sup>+</sup> is een integrale methode voor het analyseren en verbeteren van de inrichting en beheersing van de organisatie en haar werkprocessen. De doelstellingen van de organisatie en de eisen en wensen van klanten worden daarbij steeds als uitgangspunt genomen.

Het model is breed en modulair van opzet. Enerzijds wordt een groot aantal aspecten van de bedrijfsvoering in hun onderlinge samenhang bekeken, anderzijds worden de inrichting en besturing op de diverse niveaus in de organisatie aan elkaar gerelateerd.

KAD<sup>+</sup> wordt ondersteund door een uitgebreid, praktisch instrumentarium, waaruit kan worden gekozen wat bij uw organisatie past.

### De aanpak

KAD<sup>+</sup> onderscheidt drie niveaus van beheersing die gefaseerd worden toegepast:



deel of aspect van de bedrijfsvoering past in het bredere kader. Daarmee wordt het optreden van suboptimalisatie voorkomen.

### De werkwijze

ACS kan als expert uw huidige situatie analyseren en verbeterpunten aandragen, maar vaker wordt gekozen voor een 'ontwikkelbenadering', waarin samen, bijvoorbeeld in een workshop, met het verantwoordelijke management het KAD<sup>+</sup>-model wordt toegepast en verbeterpunten worden gedefinieerd. Deze werkwijze vergroot het leervermogen van de organisatie én

## De doelstellingen van uw organisatie en de klantwensen zijn het vertrekpunt...

1. Strategic control: het vaststellen en bewaken van de strategische uitgangspunten.
2. Managerial control: de vertaling van de strategische uitgangspunten in het beheerskader voor de (totale) organisatie. Dat wil zeggen: de sturing en inrichting van de organisatie als geheel.
3. Operational control: de uitwerking van de beheersing en inrichting van de (meest kritische) processen. Hiermee worden de strategische uitgangspunten uiteindelijk vertaald naar het niveau van de dagelijkse, operationele bedrijfsvoering.

Daarbij wordt gewerkt volgens de volgende uitgangspunten: van grof naar fijn, van doelen naar realisatie en van ontwerp naar implementatie en borging.

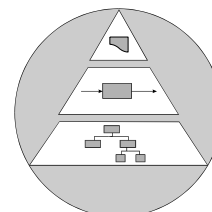
Veelal zal niet het gehele model worden gebruikt. Afhankelijk van uw vraag wordt het model toegesneden op uw situatie. Het gaat immers niet om het model, maar om het zo efficiënt mogelijk bereiken van de oplossing voor uw verbetervraag. Wel wordt gewaarborgd dat de analyse van een

vergroot de acceptatie en daarmee de kans van slagen van de implementatie van de verbeterpunten.

### De resultaten

In algemene zin leidt de toepassing van KAD<sup>+</sup> tot:

- heldere doelen, consistent op diverse niveaus in de organisatie;
- een beheersbare bedrijfsvoering, per proces en voor de totaliteit van processen;
- een effectieve en efficiënte structuur en taakverdeling;
- een op de doelen en risico's afgestemde informatievoorziening.



De verbeterpunten vanuit de KAD<sup>+</sup>-analyses kunnen worden geïntegreerd in de door u al gehanteerde beschrijvingen van de structuur en processen.

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Peter Hartog of Karin Doeff.**